

Credit Suisse IT Women's Council Switzerland und donna informatica laden ein zu:

«Souveräner Gelassenheit wahren: Killerphrasen gekonnt kontern»

Wann: 23. Juni 2014, Einlass: ab 16.30 Uhr, Start: 17.00 Uhr bis 20 Uhr

Wo: Credit Suisse, Uetlihof–Auditorium, Uetlibergstr. 231, 8070 Zürich

Referentin: Mag.^a Monika Herbstrith-Lappe *

Wenn der Druck im wirtschaftlichen Umfeld steigt, nehmen auch Widerstände zu. Im Arbeitsalltag sind wir daher zunehmend mit Situationen konfrontiert, in denen unsere Ideen und Vorschläge mit regelrechten Killerphrasen abgeschmettert werden, häufig begleitet von emotionalen Übergriffen.

Insbesondere Frauen erleben häufiger solche Situationen und haben zudem noch mit Rollenklischees und Vorurteilen zu kämpfen. Neben dem „auf dem falschen Fuss erwischt werden“, können solche Situationen zur Belastung werden.

Wie es jedoch anders geht, wird uns die Expertin Frau Herbstrith-Lappe anschaulich mit Tipps, Tricks und Tools vermitteln:

- Wie gelingt es, souveräne Gelassenheit zu wahren und so Standpunkte selbstbewusst zu behaupten?
- Wie schaffen wir die Balance zwischen engagiertem Agieren und offener, lösungsorientierter Kommunikation auf der einen und gesunder emotionaler Distanz und Selbstschutz auf der anderen Seite?
- Wie können wir emotionalem Gegenwind vorbeugen und einer Eskalation entgegensteuern?
- Wie gelingt es, Einwände von Vorwänden zu unterscheiden und auf diese souverän zu reagieren?



Mag.^a Monika Herbstrith-Lappe: Gründerin und Geschäftsführerin von Impuls & Wirkung - Herbstrith Management Consulting GmbH (www.impuls.at) und Buchautorin. Ursprünglich Mathematikerin und Physikerin mit erkenntnistheoretischem Fokus, jetzt High Performance Coach und Certified Management Consultant.

Fördert unternehmensweite Kunden- und Serviceorientierung auf Basis von Führungs- und Kommunikationsqualität. Wurde mehrfach als „Trainer of the Year“ und mit dem „Excellence Award für herausragende Leistungen auf Konferenzen und Trainings“ ausgezeichnet. Ihre erfrischend merkwürdigen, fundierten Keynotes sind Zugpferde auf internationalen Konferenzen.

Frauen wie Männer sind herzlich willkommen.

Unkostenbeitrag:

Donna Informatica Mitglieder	10 CHF
Assoziierte Verbände/Organisationen:	20 CHF
Sonstige:	30 CHF

Anmelden